

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

日頃より、たけのこの活動へのご理解とご協力をありがとうございます。

厚生労働省の「児童発達支援ガイドライン」に基づき実施した保護者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。

皆様からのご意見を踏まえ、今後も信頼関係を深め、安心して通所いただける事業所づくりに努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

公表:令和 8年 3月31日

児童発達支援事業所 たけのこ

保護者数 55 回収数 51 割合92.7%

⑫～⑳ 未回答1名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	〇◇ご意見 ☆ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1			<ul style="list-style-type: none"> ○広い空間で動き回れるので安心できる。(3) ○真ん中に広いスペースがあり、楽しそうです。のびのびと遊んでいる様子が伺えます。 ○天井が高くて広く見えます。 ○広い子どもの森(庭)があり、十分だと思います。 ○子どもが疲れて帰ってくるので十分だと思います。 ◇走り回するには少し狭いのかな?という印象を受けた。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ○たくさんの先生に見ていただけて安心です。 ○先生方の目の配り方が素晴らしく、驚いています。 ○先生たちの声が大きくて聞きやすいです。 ○それぞれ担当の先生がいてくださり相談しやすいです。 ○手厚く指導してくれて、箸の持ち方が上手にできるようになった。 ◇どのくらいの数が適切かが分からない。 《たけのこより》 ☆たけのこでは、国の基準(子ども5人につき職員1名)よりも多くの職員を配置しています。1日20名のお子さんに対し、本来は保育士4名で基準を満たしますが、現在保育士・児童指導員合わせて7名と保育補助スタッフで見守っています。また新年度はさらに増員の予定です。 子どもたちが安心して過ごせるよう、温かく寄り添える体制を整えています。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、子ども達の特性に応じ、事業所の設備等は、適切になされているか	48				3	<ul style="list-style-type: none"> ○マークなどを使用し、目で見ても分かりやすくされている。 ○全体的に子ども達にも分かりやすい空間になっているように感じます。 ○子どもの届かない高さに鍵が設置されていたり、扉にも指挟みの対策が取られていると思う。 ○すべての部屋が真ん中のホールに通じているので、とてもわかりやすいです。 ○子どもの苦手なものに対応してくれています。 ◇大人にとっては「はい」だが、子どもにとってわかりやすいかどうかは本人に確認できないため分からない。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	51					<ul style="list-style-type: none"> ○心穏やかに活動できる環境が大変気に入っています。 ○施設内とてもきれいだと思います。 ○木のぬくもりがあって、いつもきれいで清潔です。 ○いつ行ってもきれいで清潔感がある。(2) ○非常に清潔で心地よい空間だと思います。 ○心が穏やかに活動できる環境が大変気に入っています。

					<ul style="list-style-type: none"> ○毎日ピカピカです。 ○トイレや水回り、活動スペースも綺麗だと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(※2) が作成されているか	51		<ul style="list-style-type: none"> ○子どもの苦手なところ、親の希望する部分をカバーしてもらっている。 ○親のニーズだけでなく、親が気づいていない集団生活の中の課題も含め計画していただいている。 ○子どもを実際に見た上で計画の作成、説明があり、わかりやすかった。 ○とても考慮されており、毎回こちらの意向や気持ちに寄り添った対応をしていただいている。 ○アドバイスをしてくださったり、子どもの成長を見ながら支援計画も立ててくれます。 ○課題と達成できたことを細かく教えてくれます。 ○専門的な目線で見てくれる為、今必要なことを重視してくれている。 ○就学に向けていろいろ検討していただいた。 ○面接の際に目標を1つ1つ説明し、明確な課題の支援計画を作成してもらった。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	50		<ul style="list-style-type: none"> ○具体的な支援内容を説明してもらい、子どもの特性を良く理解して、その時々合った支援をしてもらっている。 ○個別プログラムなどこれからのに向けて十分な支援をいただいている。 ○特にコミュニケーション、切替えの部分で支援内容を検討いただき、成長を促していただけた。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50		<ul style="list-style-type: none"> ○的確な目標設定で達成できているように思う。 ○ハサミの練習や箸の指導等、計画に沿って手伝ってくださっている。 ○ハサミの使い方、細かい作業がとても上手になったと感じる。 ○達成時期を含め、段階を踏んだステップアップを提示していただいている。 ○今の子どものペースに合わせて、次に行けるよう持ち上げてくださっている。 ◇通所してまだ日が浅いためわからない。
	⑧	活動プログラム(※3) が固定化しないよう工夫されているか	47		<ul style="list-style-type: none"> ○連絡帳の内容から毎回違う活動や挑戦していることがわかる。 ○連絡帳にその日の活動内容の記載があり、季節にあった活動や野外での活動など工夫されていると思う。 ○よい刺激を受けているようです。 ○季節やその日の天気により柔軟に対応されていることに加えて、相談内容に沿った対応もしてくださっている。 ○制作や公演などでの外遊び、電車体験など、様々な体験をさせていただいている。 ◇通所してまだ日が浅いためわからない。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	47		<ul style="list-style-type: none"> ○幼稚園との交流が刺激になって良い。 ○幼稚園の行事(芋ほり・カレーパーティ等)に参加できて喜んでいる。(3) ○時々幼稚園にお邪魔させていただいている。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51		<ul style="list-style-type: none"> ○入所前の説明会で丁寧に説明があった。(3) ○資料を基に丁寧に説明してくれた。 	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発	50		<ul style="list-style-type: none"> ○資料を基に時間を取って丁寧に説明してくれた。 ○詳しく順序良く説明がある為、自分の子に必要な事が分かりやすい。 	

保護者への説明等	連支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					<ul style="list-style-type: none"> ○その都度丁寧に説明していただいている。 ○半年ごとの面談の際に詳しく説明いただいている。家庭での接し方などもアドバイスしていただき勉強になっている。 ○支援計画を見ながら、いつも一つずつ丁寧に説明していただいている。(2) ○詳しく順序良く説明があるため、子どもに必要なことがわかりやすい。 ○きちんと時間をとって説明して下さった。 	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	30	5	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ○必要時、相談に乗ってもらったり、早々に連絡帳にてフォローしていただいたりしている。 ○児発管の面談で教えていただいたことがとても参考になり、家庭で取り組んでいる。 ○困ったことがあれば一緒に考えてくれる。 ◇参加したことがないので分からない。 	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ○連絡帳でのやり取りでその日の子どもの様子を知ることができ、読むのを楽しみにしている。(8) ○毎日連絡帳で共有してくれてありがたい。 ○連絡帳で様子を伝えたり、相談もできてありがたい。 ○こちらから伝えたいことがあれば連絡帳でやりとりができるので安心している。 ○お互いに特性を理解し合えているので、気負うことなく伝え合えています。 ○(お迎え時に)今日こんなことができた!お友だちとこんなことをしました!など、家では見ない子どもの様子を聞いて参考になる。 ○変わったことがあると電話が来るので助かる。 ○先生方との距離が近く(良い意味で)話しやすい雰囲気でもあるため、子どもの様子を伝え合い、相談できている。特に困りごととは共有できていると思っている。 	
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	48				2	<ul style="list-style-type: none"> ○定期的に面談を行い、その他にも不安なことがあればその都度相談や面談する場を持てるので安心。 ○具体的な対応の仕方を教えてもらえる。 ○就学に向けて面談の機会を作っていただいた。 ○「今」の状況に対して的確なアドバイスをくださるので常日頃、個々を見てくださっていると感じる。
	⑮ 父母の会の活動の支援や保護者会・行事等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	10	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ○保護者会などはないが、行事で交流が持てる。 ○学年を越えてのクリスマス会は普段会わない保護者の方ともお話しできて良かった。(2) ○夏まつりやクリスマス会を開催してくれている。 ○クリスマス会はテンがよく、とても楽しかった。(2) ○今の感じがちょうどよい。 ◇保護者同士の交流会があるようなら知らせて欲しい。 ◇保護者同士が関われる機会が増えると嬉しい。 <p>《だけのこより》</p> <p>☆現在だけのこでは、保護者同士が集まる交流会は行っていません。交流の機会は、同じ通所曜日やバス停、年2回の行事、引き渡し訓練の際にご一緒になる保護者の方との関わりが中心です。</p>	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適正に対応されているか	47	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ○子どもについての質問や悩みを相談すると必ず対応してもらえたりアドバイスしてもらえたりする。 ○先生方で情報を共有し、対応してくれる。(2) ○先生方が話しやすいので相談しやすい ○相談に乗って下さったり、気にかけて下さったりして嬉しく思う。 ○いつも丁寧、親切、迅速な対応をしていただいで感謝して 	

					<p>いる。(2)</p> <p>○急に電話しても嫌な顔せず親身になって相談に乗ってくださるのでありがたい。</p> <p>◇就学についてや習い事、育児の悩みなどを共有出来る機会があると良い。</p>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50			<p>○連絡帳に様子がたくさん書いてあり、よくわかる。</p> <p>◇連絡アプリが幼稚園と併用の為か少し見づらい。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	48	1		<p>○たけのこだよりで予定や活動報告などの情報を見ることが出来る。(2)</p> <p>○たけのこだよりの情報やコラムを読むのが楽しみ。(2)</p> <p>○毎月のたけのこだより、学期ごとの活動写真など楽しみにしている。</p> <p>○たけのこだよりで翌月の予定も教えていただけるので助かる。</p> <p>○写真がたくさんあって、普段の様子や楽しんでいる姿が見られて安心する。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50			<p>○1人1人のファイルがあり、十分管理されていると思う。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	1	4	<p>◇実際に災害が起きた時、どのような連絡体制であるかわからない。</p> <p>○入所時のしおりに記載があり、説明があった。</p> <p>○家で実際に地震があった時、机の下にすぐかくれて、頭を守ってしゃがんでいたのを見て、訓練が生かされているなと思った。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	1	<p>○定期的(毎月)に訓練が実施されており、年に一回引き渡し訓練で様子が分かるので適切だと思う。(3)</p> <p>◇通園している保育園では災害時を想定した引渡し訓練やアプリでの送受信訓練があるが、たけのこで災害が起きてしまった時、どのような連絡体制であるのかわからない。</p> <p>《たけのこより》</p> <p>☆毎月避難訓練を行っています。年に一回(今年度は6月)引渡し訓練を行っています。</p> <p>たけのこでは地震の場合、震度5弱以上の地震があった時、引き取りのお願いをしています。引き取り者の方がお見えになるまで、お子様をお預かりします。付近等の火災の場合は緊急連絡をいたします。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45	4	1	<p>○他の幼稚園や他学年との交流になって、勉強になっていると思う。</p> <p>○外出、散歩、イベントなどが楽しいと言っている。</p> <p>○登所をとっても楽しみにしている。(4)</p> <p>○毎日いつ行けるのか確認をしてくる程、楽しみにしている。(2)</p> <p>○たけのこに行く日は気持ちが軽いうでスムーズに行きやすい。</p> <p>○自分らしくいられる場所として毎回通所しています。</p> <p>○一時期行き渋りがありましたが、現在は毎回通所を楽しみにしているようです。</p> <p>○今日はこあら組?きりん組?と聞いてきたり、お友だちの名前をよく言ったりしています。楽しいのだと思います。</p> <p>○朝家では「まだ遊びたい…」と言いますが、玄関を出るとすぐ「バス乗る=!」と楽しみにしている。</p> <p>○毎週先生たちに会えることを楽しみにしている。</p> <p>○心にゆとりを持てるようになったのか、先生たちに会うのをいつも楽しみにしている。</p>

満足度				<p>○時々緊張しながらも先生方やお友だちに会えることをとても楽しみにしている。</p> <p>○帰ってくると一日の様子を話してくれます。</p> <p>◇母子分離に不安がある。</p> <p>◇何が不満なのかが分からない。</p> <p>◇朝スムーズに家を出られる日と出られない日がある。</p> <p>《だけのこより》</p> <p>☆子ども達がさらに安心して通所できる場所となるよう、職員一同温かい支援と研修を積み重ねていきます。</p>
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	50		<p>○就学相談など心強かった。</p> <p>○幼児期の大切な時期に多くのことを学び吸収できたと思います。できることが増え、本人の自信につながり、日々楽しそうに過ごす姿が親として何より嬉しいです。</p> <p>○本人の成長を促していただけた。親子共々大変満足している。</p> <p>○次が年長なので、あと1年しか通所できないのか…と思うと寂しいです。</p> <p>○とても満足している。(4)</p> <p>○子どもの成長を感じられるので満足している。(3)</p> <p>○感謝、ありがとうございます。(2)</p> <p>◇休んだ日の振替やスポット利用ができるようになると助かる。</p> <p>《だけのこより》</p> <p>☆大変嬉しい回答、ご意見をありがたく存じます。皆様の信頼が今後も続きますよう、職員一同気を引き締め、明るく温かく子ども達を支援していきたいと思います。</p>